



OSPADEP

Agregados a Novedades de Autorización

Estimado afiliado/a,

Por medio del presente, en el marco de seguir simplificando y agilizando la carga de documentación para nuestros afiliados le comunicamos los agregados al nuevo módulo de novedades de autorización.

Se incorporó la posibilidad de **reingresar una novedad** informada a la Obra Social que ha sido rechazada.

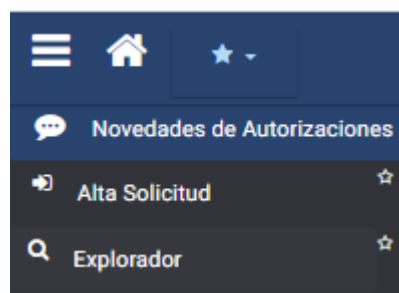
Podrá observar el estado de las novedades cargadas ingresando a la plataforma web con su usuario y contraseña:

Usuario
Ingrese el nombre de usuario

Contraseña
NO REVELE SU CONTRASEÑA

INGRESAR

Una vez dentro, deberá ir a la opción de menú Novedades de Autorizaciones e ingresar en el apartado “Explorador”:



0800-345-6732

coberturas.discapacidad@ospadep.com

Venezuela 900 - CABA - Buenos Aires - Argentina

www.ospadep.com



OSPADEP

Al ingresar a dicha pantalla, podrá filtrar las novedades cargadas para el integrante del grupo familiar que desee consultar:

Explorador de Solicitudes de Autorización

Beneficiario
SELECCIONE

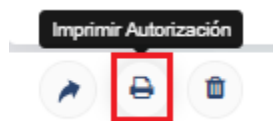
Fecha Desde: 18/10/2023 Fecha Hasta: DD/MM/AAAA

Limpiar Actualizar

En la columna “Estado” de la grilla, podrá visualizar el avance del pedido solicitado.

Los estados que podrá visualizar son:

AUTORIZADO: Su petición ha sido aprobada por la Obra Social. Puede descargar su autorización presionando la operación “Imprimir Autorización”:



EN PROCESO: Cuando el trámite se encuentra en este estado existen dos posibilidades respecto al estado:

- 1) Si **NO** posee autorización asignada, es decir, no posee datos en la columna Nro. De Autorización, su trámite aún se encuentra pendiente de revisión.
- 2) Si la columna Nro. De Autorización **SI** posee datos, significa que su trámite se encuentra pronto a ser autorizado.

DEVUELTO: Si la novedad cargada posee este estado, significa que la Obra Social detectó un inconveniente en la novedad cargada.

Podrá visualizar el motivo de la devolución en la columna “Observaciones” de la grilla:

0800-345-6732

coberturas.discapcidad@ospadep.com

Venezuela 900 - CABA - Buenos Aires - Argentina



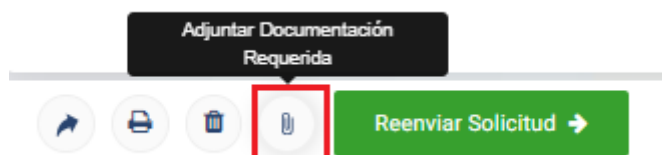
www.ospadep.com



OSPADEP

Observaciones	Estado Autorización ↓
AQUI VERA EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN	DEVUELTO

Para hacer el reingreso del trámite, deberá adjuntar el faltante indicado por la Obra Social, posicionado sobre el trámite, a través de la operación “Adjuntar documentación requerida”:



Una vez ingresada la documentación faltante solo deberá presionar el botón Reenviar Solicitud y automáticamente el estado del trámite pasará a estado “En Proceso”.

Aclaración: La operación “Reenviar Solicitud” SOLO podrá visualizarse cuando se encuentre posicionado sobre una novedad en estado DEVUELTO.

0800-345-6732



coberturas.discapcidad@ospadep.com



Venezuela 900 - CABA - Buenos Aires - Argentina



www.ospadep.com